

LearnMate 7

GUÍA DE INSTALACIÓN DEL SERVIDOR LMS Y SUS CURSOS

Núm. de catálogo 200074-ES, rev. C

2020

intelitek ®

Copyright © 2020 Intelitek Inc.

Guía de instalación de LearnMate 7 LMS y sus cursos, rev. C

Núm. 200074

2020

Se ha hecho todo el esfuerzo razonable para hacer que esta guía sea lo más completa y precisa posible. Sin embargo, no se da ninguna garantía explícita o implícita de satisfacción, resultado o conveniencia. Intelitek no tiene obligaciones ni responsabilidades ante ninguna persona o entidad por las pérdidas o daños producidos o derivados del uso del software, el equipo o la información contenida en esta publicación.

Intelitek no asume responsabilidad alguna por los errores que puedan aparecer en esta publicación y conserva el derecho de modificar el software, el equipo y el manual sin previa notificación.

Intelitek Inc.

Teléfono: 603-625-8600

Asistencia de Intelitek: 1-800-221-2763

Fax: 603-437-2137

Correo electrónico: info@intelitek.com

Índice

1.	Introducción.....	1
2.	Información previa a la instalación.....	2
2.1.	Recopilación de información sobre la instalación del servidor.....	2
2.2.	Verificación de los requisitos del sistema.....	3
3.	Instrucciones de instalación.....	4
3.1.	Lista de verificación de preparación para la instalación.....	4
3.2.	Ejecución de la instalación.....	4
3.3.	Verificación de la instalación.....	12
3.3.1.	Inicio de sesión en LearnMate 7.....	12
3.3.2.	Cambio de contraseña.....	14
3.4.	Determinación de la dirección web.....	15
4.	Instalación de cursos.....	17
4.1.	Requisitos para la instalación de cursos.....	17
4.2.	Inicio de sesión en LearnMate.....	17
4.3.	Habilitación del repositorio de cursos.....	17
4.4.	Creación de categorías de cursos.....	19
4.5.	Instalación de cursos.....	21
4.6.	Activación de la licencia de un curso.....	25
5.	Solución de problemas de la configuración de prevención de ejecución de datos.....	27
6.	Instalación de listas de verificación y formularios.....	30
6.1.	Lista de verificación del servidor de cliente LearnMate.....	30
6.2.	Lista de verificación de preparación para la instalación.....	33
6.3.	Lista de verificación final para la instalación.....	34

1. Introducción

Esta guía proporciona las instrucciones para instalar LearnMate 7 LMS en un servidor de cliente.

Antes de realizar la instalación, es importante que lea atentamente toda la información de esta guía.

Esta guía proporciona instrucciones sobre cómo:

- Realizar la preparación para la instalación de LearnMate 7 LMS. Consulte la sección 2, Información previa a la instalación, en la página 2.
- Instalar LearnMate 7 LMS. Consulte la sección 3, Instrucciones de instalación, en la página 4.
- Instalar cursos en LearnMate 7. Consulte la sección 4, Instalación de cursos, en la página 17.

2. Información previa a la instalación

Antes de ejecutar la instalación de LearnMate 7 LMS, es importante que lea atentamente toda la información previa a la instalación que se detalla en esta sección. El procedimiento previo a la instalación garantiza que el servidor de cliente está listo para la instalación de LearnMate 7.

Siga el procedimiento previo a la instalación que se indica a continuación:

1. Recopile la información necesaria sobre la instalación del servidor.
Para obtener más información, consulte la sección 2.1, Recopilación de información sobre la instalación del servidor.
2. Verifique que el servidor de cliente cumple con los requisitos del sistema.
Para obtener más información, consulte la sección 2.2, Verificación de los requisitos del sistema.
3. Verifique que el servidor cliente está listo para la instalación.
Para obtener más información, consulte la sección 3.1, Lista de verificación de preparación para la instalación.

2.1. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA INSTALACIÓN DEL SERVIDOR

1. Complete la lista de verificación del servidor de cliente de LearnMate que se describe en la sección 6.1, Lista de verificación del servidor de cliente LearnMate.
 1. Póngase en contacto con el cliente para obtener toda la información del sistema necesaria.
- ① *Nota: la mayoría de esta información debe ser proporcionada por el administrador de red del centro de estudios.*
2. Una vez completada la lista, envíe la información a su representante de Intelitek, para su revisión, por correo electrónico al support@intelitek.com o por fax al (1) 603-437-2137.
3. Proporcione una copia de la lista de verificación completa al técnico del distribuidor.

Si necesita ayuda para obtener la información del sistema necesaria, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Intelitek al (1) 800-221-2763.

2.2. VERIFICACIÓN DE LOS REQUISITOS DEL SISTEMA

Para garantizar que la instalación de LearnMate 7 LMS se realice correctamente:

- Instale el LMS en una PC con una instalación limpia de alguno de los siguientes sistemas operativos recomendados:
 1. Win2012 R2.
 2. Win2008 R2 edición web.
 3. Win2008 32/64 bits edición web.
- Cierre todas las aplicaciones en ejecución del equipo antes de comenzar la instalación.
- ❗ *Si recibe el mensaje de error “Los puertos están en uso” durante la instalación, debe usar un servidor de cliente distinto o quitar las aplicaciones que estén utilizando los puertos.*

Requisitos mínimos del sistema¹:

- Core 2 Duo 2,0 GHz o superior.
- 4 GB RAM de memoria o más.²
- Espacio en disco de 40 GB o más.
- Conexión a Internet para activación de la licencia:
 1. Se recomienda para LearnMate LMS; hay disponible un procedimiento manual.
 2. Requerido para el contenido del curso; no hay disponible un procedimiento manual.
- Dirección IP fija o nombre DNS.
- ❗ *Nota: la dirección a la cual se accede a LearnMate 7 LMS no debe cambiar. Esto significa que el LMS se debe instalar en un equipo con una dirección IP fija, o que el equipo tiene un nombre DNS mantenido correctamente. Los nombres NetBIOS no son suficientes para conectarse a LearnMate 7. Se debe usar un nombre de dominio completo si no se tiene disponible una dirección IP fija. La configuración y el ajuste de los nombres DNS es responsabilidad del departamento de sistemas o TI del cliente, **antes de la instalación de LearnMate 7.***
- ❗ *Intelitek no es responsable del mantenimiento del hardware del servidor.*
- ❗ *Se recomienda que implemente una solución de copia de seguridad para su servidor.*

¹ Los requisitos reales del sistema varían según la configuración del sistema y las demás aplicaciones en su equipo.

² La cantidad real de RAM requerida depende del número de usuarios que se espera trabajen en el servidor. Por lo general, por cada 50 usuarios simultáneos se debe agregar 1 GB de RAM.


3. Instrucciones de instalación

Este capítulo proporciona información sobre cómo instalar LearnMate7 LMS:

Revise la siguiente información:

- Cómo completar la lista de verificación de preparación de la instalación.
Consulte la sección 6.2, Lista de verificación de preparación para la instalación, en la página 33.
- Cómo instalar LearnMate 7 LMS.
Consulte la sección 3.2, Ejecución de la instalación, en la página 4.
- Cómo verificar que la instalación se realizó correctamente.
Consulte la sección 3.3, Verificación de la instalación, en la página 12.
- Cómo determinar su dirección web.
Consulte la sección 3.4, Determinación de la dirección web, en la página 15.

3.1. LISTA DE VERIFICACIÓN DE PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

-  *Distribuidores: pónganse en contacto con el cliente al menos una semana antes de la instalación para verificar que todo el hardware está listo y, si corresponde, que un administrador de red ha configurado un nombre DNS con una resolución correcta a tiempo para la instalación.*

Revise cada elemento de la lista de verificación de preparación para la instalación que se describe en la sección 6.2, Lista de verificación de preparación para la instalación, en la página 33.

3.2. EJECUCIÓN DE LA INSTALACIÓN

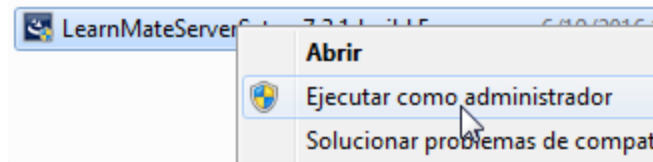
Se requiere una conexión a Internet para activar la licencia. Si no hay disponible una conexión a Internet, la instalación se podrá ver interrumpida hasta que la activación de la licencia se realice en forma manual.

Para instalar LearnMate LMS:

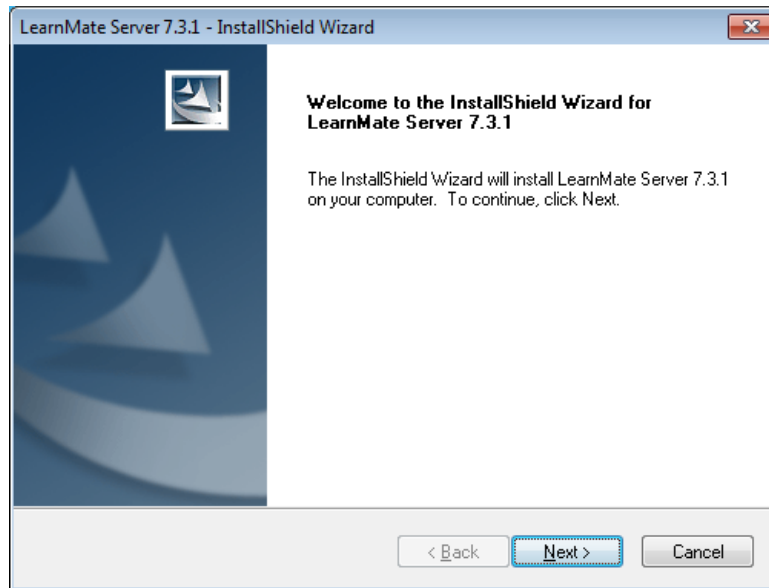
1. Cierre todos los demás programas.
2. Copie o descargue el asistente para instalación de LearnMate LMS de www.intelitekdownloads.com.



3. Haga clic derecho sobre el archivo de instalación y seleccione **Ejecutar como administrador**.

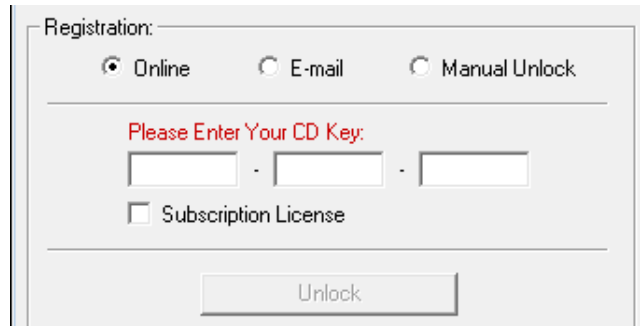


Se mostrará el asistente de instalación.



4. Haga clic en **Siguiente**. Se mostrará la ventana de Licencia de software de Intelitek.

5. Si le proporcionaron una clave de CD, seleccione **Online [En línea]** en la sección Registration [Registro] e ingrese la clave.



Registration:

Online E-mail Manual Unlock

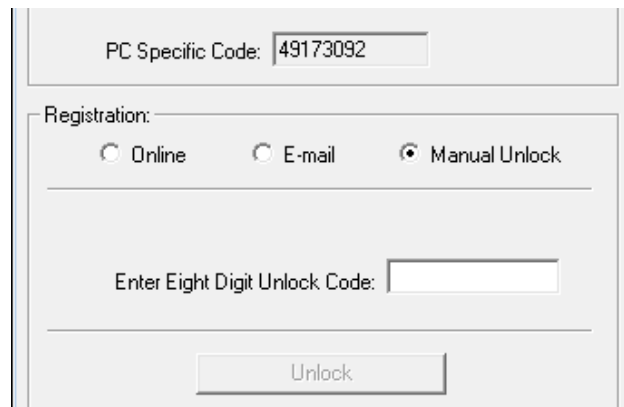
Please Enter Your CD Key:

- -

Subscription License

Unlock

Si no tiene una clave de CD, seleccione **Manual Unlock [Desbloqueo manual]**. Envíe el código específico de su PC a su representante. Ingrese el código de desbloqueo de ocho dígitos que le enviará su agente.



PC Specific Code:

Registration:

Online E-mail Manual Unlock

Enter Eight Digit Unlock Code:

Unlock

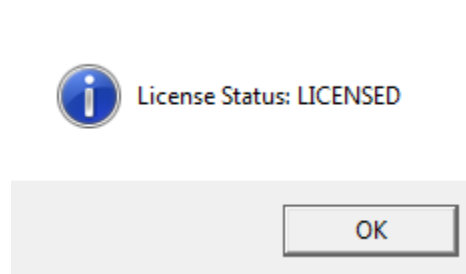
6. Haga clic en **Unlock [Desbloquear]**.




Enter Eight Digit Unlock Code:

Unlock

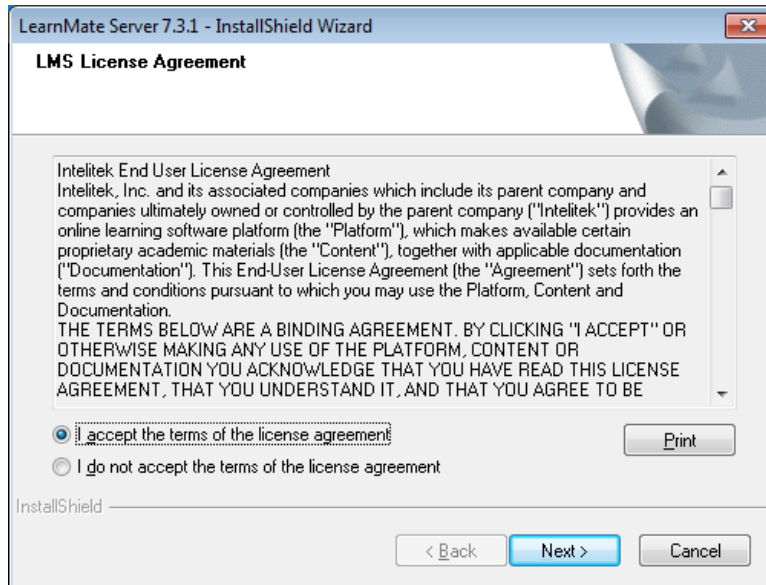
Se confirmará la licencia.



 License Status: LICENSED

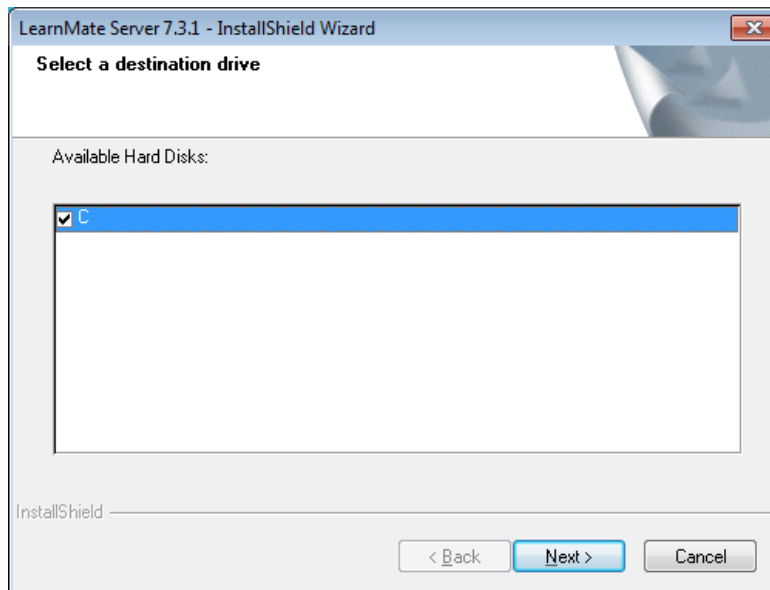
OK

7. Cierre la ventana de la licencia y haga clic en **Next [Siguiente]**. Se mostrará el Acuerdo de licencia LMS.
8. Acepte los términos del acuerdo y luego haga clic en **Next [Siguiente]**.

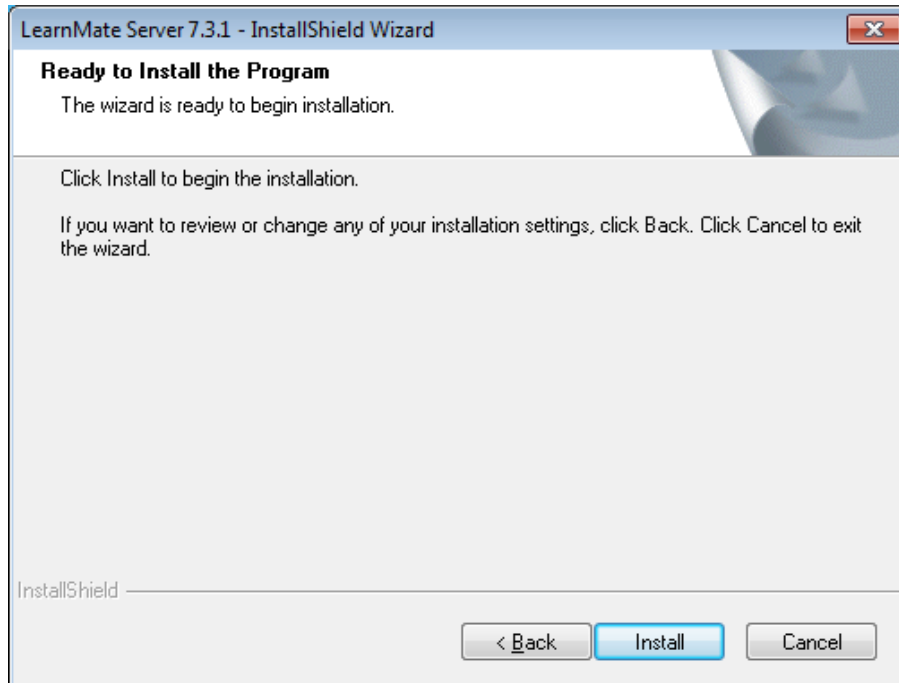


Se mostrará la ventana de Unidad de destino.

9. Seleccione la unidad para la instalación y haga clic en **Next [Siguiente]**.



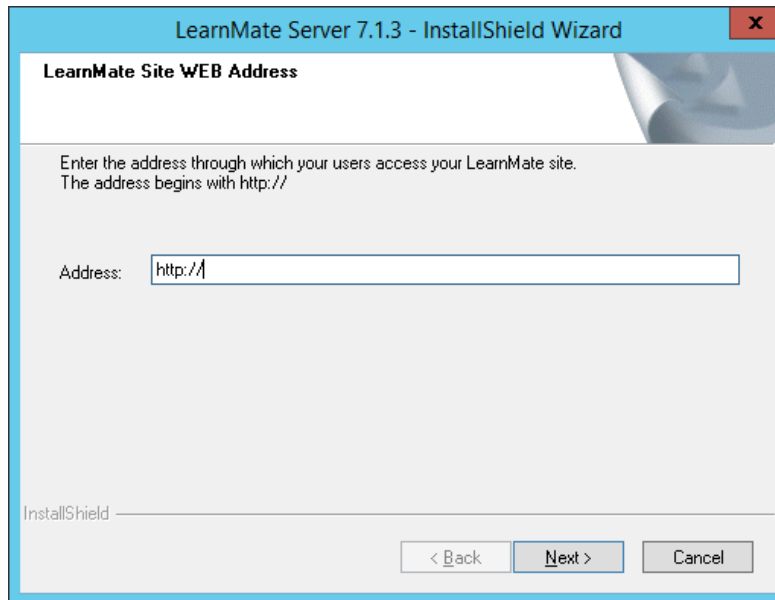
10. Haga clic en **Install [Instalar]**.



11. Ingrese la dirección de su servidor.

i *Nota: no se puede cambiar la dirección una vez instalada. Verifique que haya ingresado la dirección IP correcta.*

Si instala el LMS con una dirección incorrecta, desinstale el LMS y vuélvalo a instalar con la dirección correcta.



La dirección del servidor debe ser una dirección IP fija o un nombre DNS con resolución.

Dirección IP fija

Para obtener información sobre cómo determinar su dirección IP, consulte la sección 3.4, Determinación de la dirección web, en la página 15.

Nombre DNS con resolución

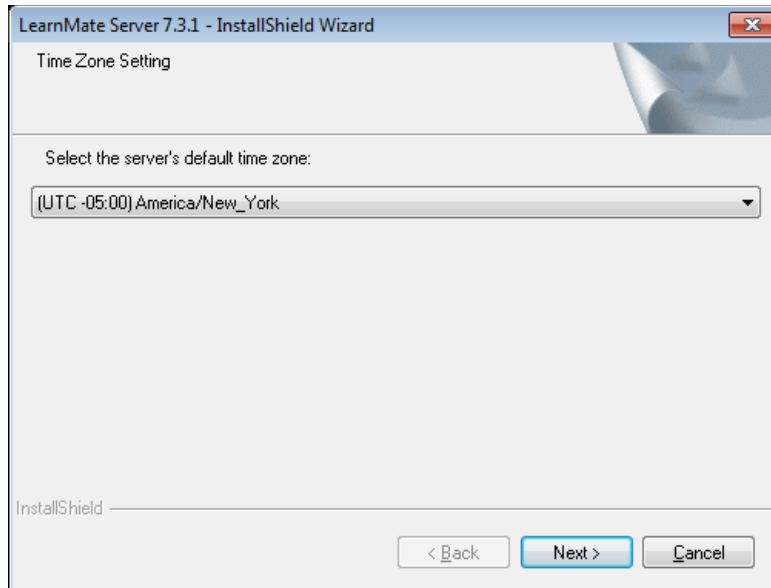
Cualquier otra dirección deseada debe ser un nombre DNS con resolución.

1. Para usar el nombre de su equipo, el administrador de la red debe configurar el dominio.
2. Si utiliza un nombre DNS, confirme con su administrador del sistema que está bien configurado y es accesible antes de proceder.

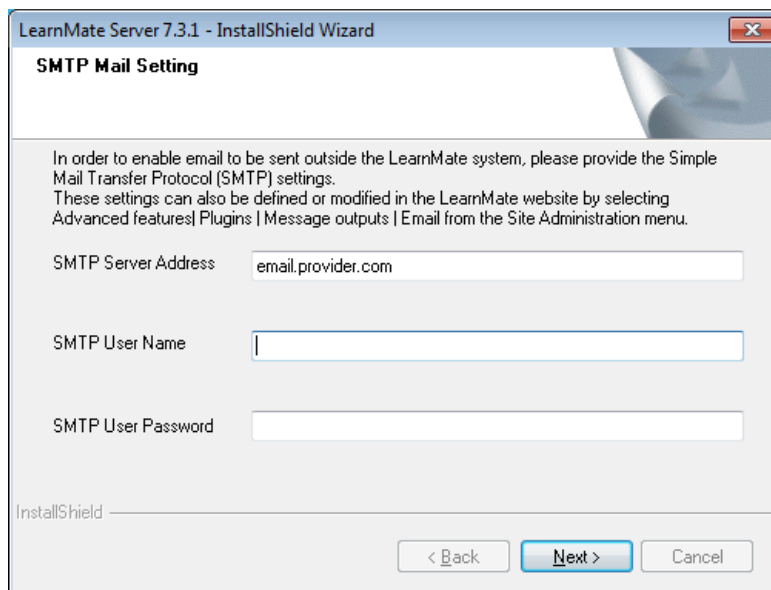
12. Haga clic en **Next [Siguiete]**.

i *Nota: al llegar a este punto, en ciertos sistemas operativos, es posible que se muestre una ventana de firewall de Windows. Si ocurre esto, debe cambiar la configuración del firewall para poder usar el puerto 80.*

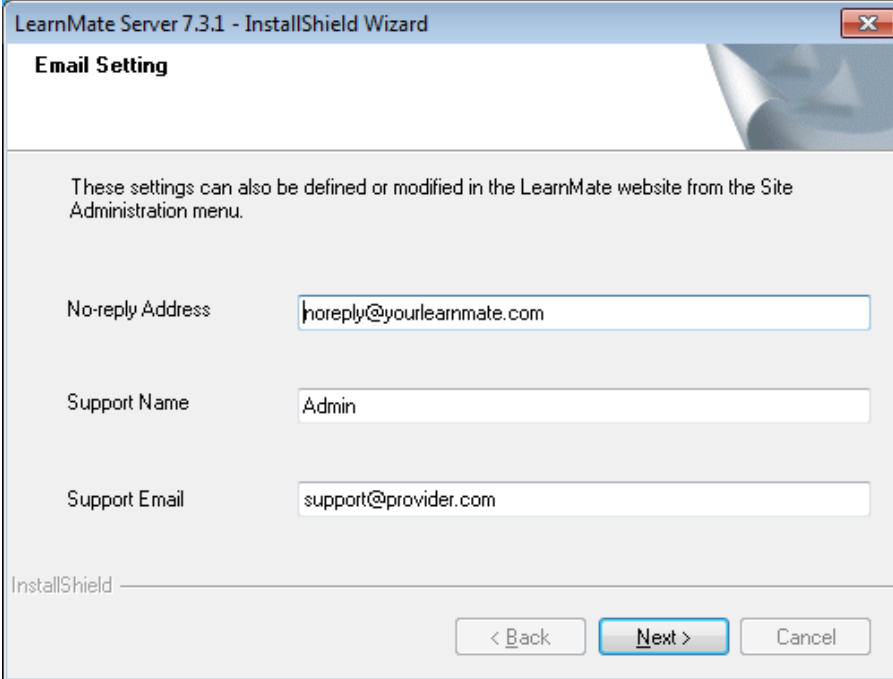
13. Elija su zona horaria. Haga clic en **Next [Siguiete]**.



14. Ingrese la configuración de correo SMTP del servidor y haga clic en **Next [Siguiete]**. Es posible dejar vacíos estos campos y especificarlos más tarde desde el LMS.



15. Ingrese la configuración de correo para el LMS y haga clic en **Next [Siguiete]**. Es posible dejar vacíos estos campos y especificarlos más tarde desde el LMS.



LearnMate Server 7.3.1 - InstallShield Wizard

Email Setting

These settings can also be defined or modified in the LearnMate website from the Site Administration menu.

No-reply Address: noreply@yourlearnmate.com

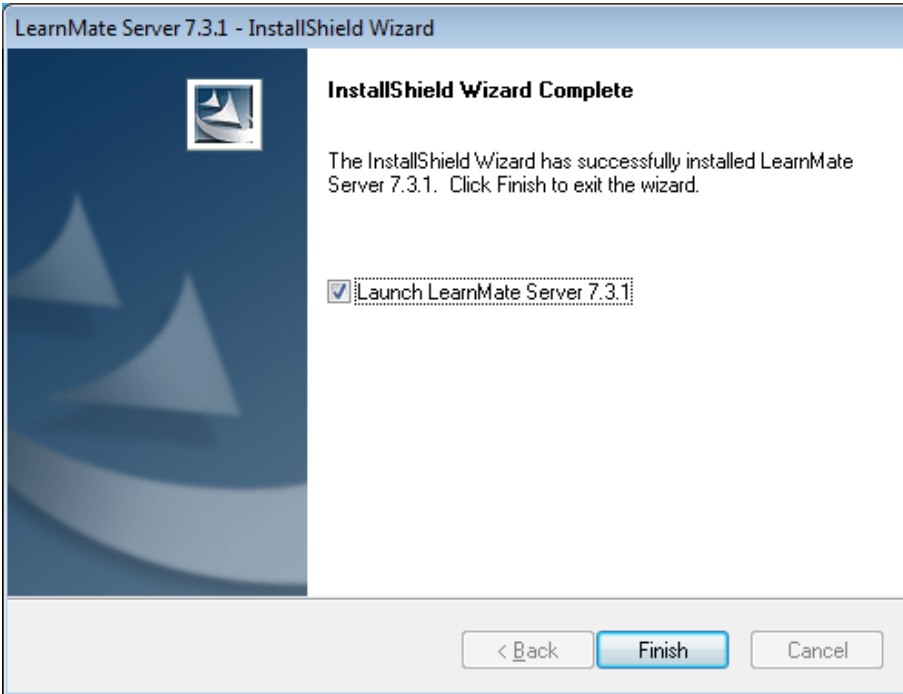
Support Name: Admin

Support Email: support@provider.com

InstallShield

< Back Next > Cancel

16. Luego de completada la instalación, haga clic en **Finish [Finalizar]** para iniciar LearnMate Server 7.x.



LearnMate Server 7.3.1 - InstallShield Wizard

InstallShield Wizard Complete

The InstallShield Wizard has successfully installed LearnMate Server 7.3.1. Click Finish to exit the wizard.

Launch LearnMate Server 7.3.1

< Back Finish Cancel

3.3. VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Una vez completada la instalación de LearnMate 7 LMS, entre a LearnMate 7 para verificar la instalación. Una vez que entró al sistema, puede cambiar su contraseña para asegurarse de que su cuenta no pueda ser accedida por nadie más.

Esta sección describe:

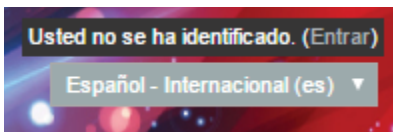
- Cómo entrar a LearnMate 7. Consulte la sección 3.3.1, Inicio de sesión en LearnMate 7, en la página 12.
- Cómo cambiar la contraseña. Consulte la sección 3.3.2, Cambio de contraseña, en la página 14.

3.3.1. Inicio de sesión en LearnMate 7

Se proporciona un nombre de usuario y contraseña predeterminados para que el administrador pueda entrar y comenzar la configuración.

Para entrar a LearnMate 7:


1. Si LearnMate 7 no está abierto actualmente en su navegador, inicie su navegador web y abra la aplicación LearnMate 7 ingresando la dirección IP configurada para el servidor durante la instalación en la barra de direcciones del navegador.
2. Haga clic en **Entrar** en la esquina superior derecha de la página.



3. Entre al sitio con el siguiente nombre de usuario y contraseña:

1. Nombre de usuario: lmadmin
2. Contraseña: LmAdm1n_

Entrar

 Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.


Nombre de usuario / correo electrónico

Contraseña

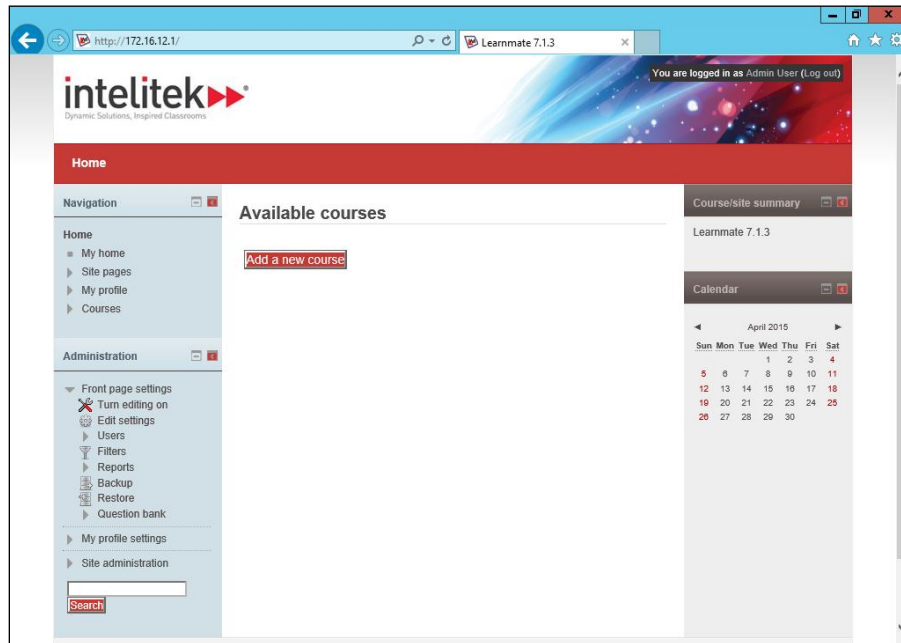
Recordar nombre de usuario

Entrar

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

Se mostrará la página de Available courses [Cursos disponibles].

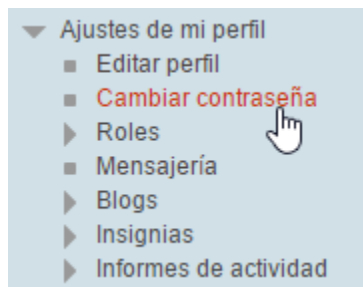


3.3.2. Cambio de contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña inmediatamente para evitar accesos no autorizados.

Para cambiar la contraseña:

1. En el bloque de Administración, en el lateral izquierdo de la página, navegue hasta **Ajustes de mi perfil | Cambiar contraseña**.



Se mostrará la página de Cambiar contraseña.



A screenshot of the 'Cambiar contraseña' form. The form has a title 'Cambiar contraseña' and a header line. Below the header, there are four fields: 'Nombre de usuario' with the value 'ladmin', 'Contraseña actual*' (password field), 'Nueva contraseña*' (password field), and 'Nueva contraseña (de nuevo)*' (password field). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Guardar cambios' (highlighted in red) and 'Cancelar'. A mouse cursor is pointing to the 'Guardar cambios' button.

2. Complete los campos obligatorios.
 3. Haga clic en **Guardar cambios**. Se ha cambiado la contraseña.
- i** *Nota: es sumamente importante que anote su contraseña, la agregue a la hoja de instalación de la sección 6.3 y la comparta con su personal de TI.*
- i** *Si se olvida de su contraseña y no puede acceder a su cuenta, es posible que deba volver a instalar LearnMate. Comuníquese con Intelitek para obtener asistencia.*

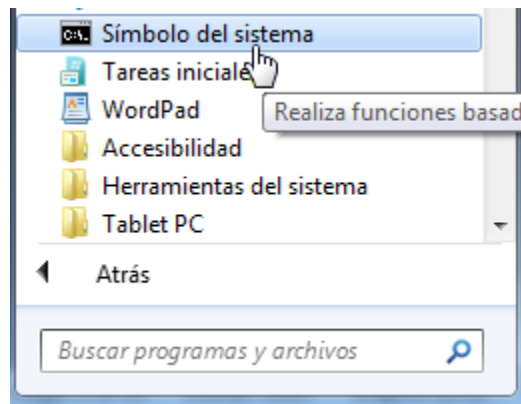
3.4. DETERMINACIÓN DE LA DIRECCIÓN WEB

Determine la dirección IP de su servidor mediante los siguientes pasos:

- ❶ *Nota: debe haber definido una dirección IP fija para que LearnMate funcione correctamente.*
- ❷ *Nota: si coexisten muchos NIC o conexiones de área locales póngase en contacto con su departamento de TI.*

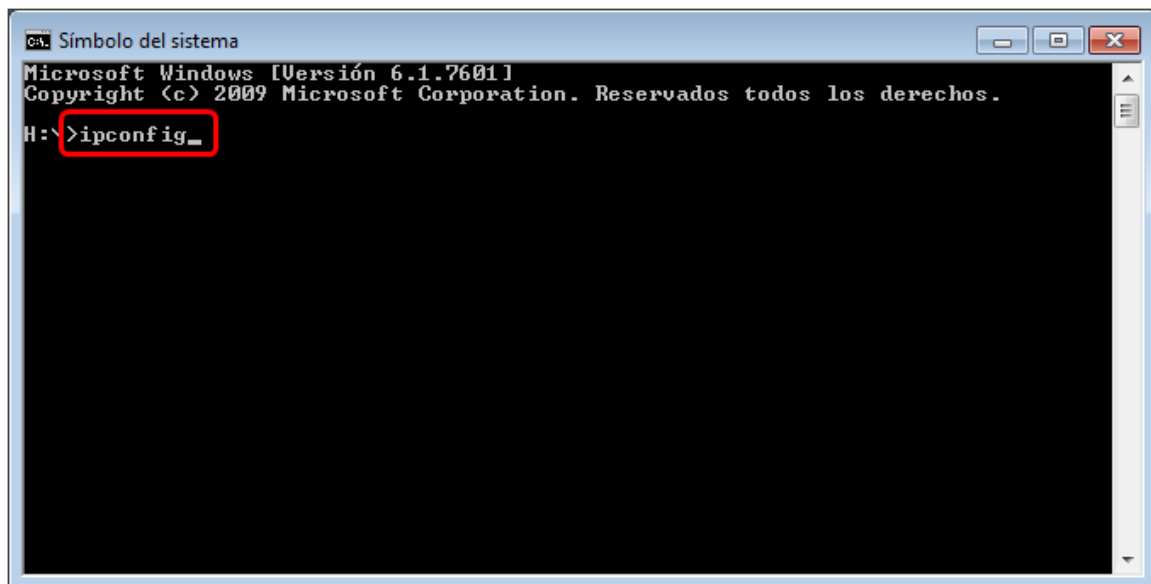
Para determinar su dirección IP:

1. Desde el menú de inicio de Windows, busque y seleccione el **Símbolo del sistema**.

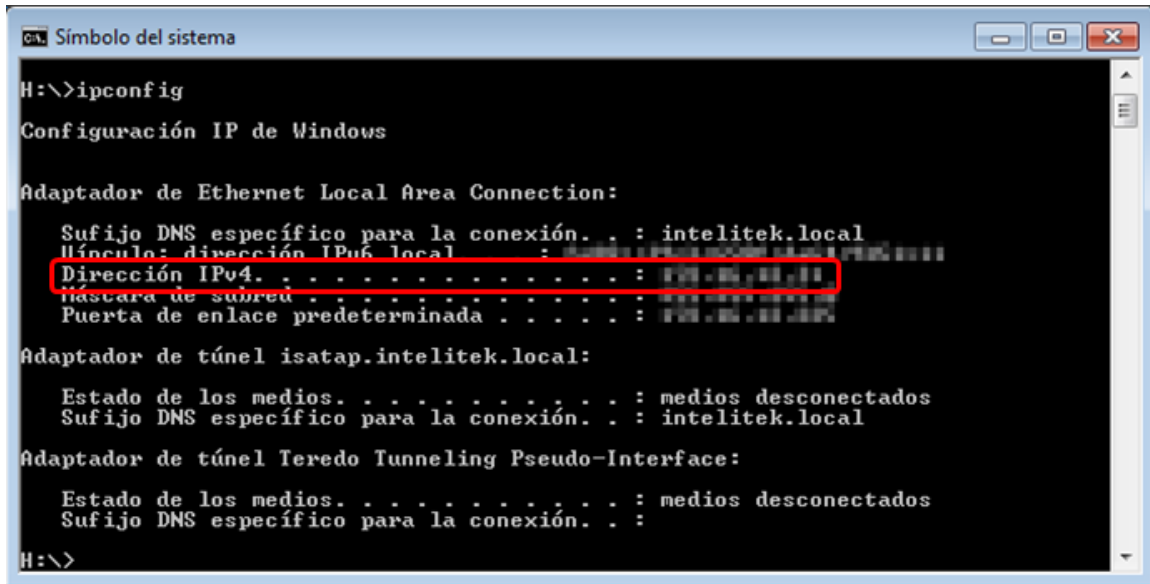


Se mostrará la ventana de aplicación del símbolo del sistema.

2. Al final de la última línea de texto, escriba **ipconfig** y presione Intro.



3. Desplácese hacia arriba o abajo y encuentre la fila que comienza con **Dirección IPv4**. Ingrese esta secuencia de números cuando instale LearnMate LMS.



```
Símbolo del sistema
H:\>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador de Ethernet Local Area Connection:

    Sufijo DNS específico para la conexión. . : intelitek.local
    Vínculo: dirección IPv6 local . . . . . : fe80::...
    Dirección IPv4. . . . . : 192.168.1.100
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 192.168.1.1

Adaptador de túnel isatap.intelitek.local:

    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . : intelitek.local

Adaptador de túnel Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . :

H:\>
```

4. Instalación de cursos

Una vez instalado el servidor LearnMate LMS, es posible comenzar a instalar cursos.

Para instalar un curso, siga los siguientes pasos. Cada paso se describe en una sección individual:

1. Verifique los requerimientos. Consulte la sección 4.1, Requisitos para la instalación de cursos, en la página 17.
2. Entre a LearnMate. Consulte la sección 4.2, Inicio de sesión en LearnMate, en la página 17.
3. Habilite el repositorio de cursos. Consulte la sección 4.3, Habilitación del repositorio de cursos, en la página 17.
4. Cree categorías de cursos. Este paso es opcional. Consulte la sección 4.4, Creación de categorías de cursos, en la página 17.
5. Instale el curso. Consulte la sección 4.5, Instalación de cursos, en la página 21.
6. Active la licencia del curso. Consulte la sección 4.6, Activación de la licencia de un curso, en la página 25.

4.1. REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN DE CURSOS

Necesitará lo siguiente:

- Un servidor LMS de LearnMate 7 instalado.
Consulte la sección 4, Instrucciones de instalación, para obtener más información sobre la instalación de LearnMate 7 LMS.
- Un código de licencia para cada curso adquirido.
- Conexión a Internet para activar la licencia.

4.2. INICIO DE SESIÓN EN LEARNMATE

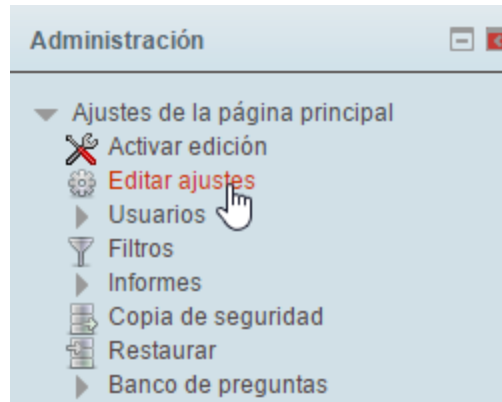
Para instalar un curso debe haber iniciado sesión en LearnMate. Para conocer más sobre cómo entrar en la aplicación, consulte la sección 3.3.1, Inicio de sesión en LearnMate 7, en la página 12.

4.3. HABILITACIÓN DEL REPOSITORIO DE CURSOS

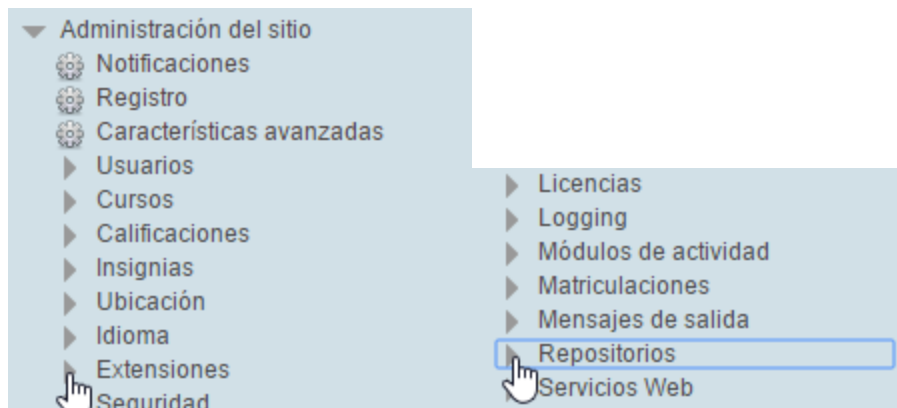
Para otorgar acceso a los cursos para instalar en su servidor, se debe habilitar el repositorio de cursos.

Para habilitar el repositorio de cursos:

1. En el bloque de Administración de la página principal, haga clic en **Editar ajustes**.



2. En el bloque de Administración, navegue hasta **Administración del sitio | Extensiones | Repositorios**.



3. Haga clic en **Gestionar repositorios**.



Se mostrará la página Gestionar repositorios.

4. Cambie la configuración de Amazon S3 a **Activado y visible**.



❗ *Nota: esta configuración solo debe activarse cuando está instalando cursos. Una vez que termine de instalar los cursos, vuelva a la página de Gestionar repositorios y cambie la configuración para Amazon S3 de vuelta a Deshabilitado.*

5. Ingrese la Clave de acceso y la Clave secreta que le proporcionó su proveedor.

Ajustes Amazon S3

Nombre de la extensión de repositorio

Si deja esto vacío, se usará el nombre predeterminado

Clave de acceso*

Clave secreta*

6. Haga clic en **Guardar**.

Amazon S3 Endpoint

Guardar Cancelar

Se habilitará el repositorio del curso.

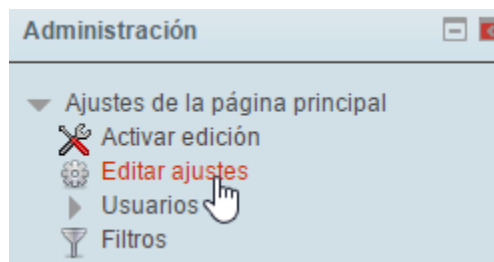
4.4. CREACIÓN DE CATEGORÍAS DE CURSOS

Durante el procedimiento de instalación de un curso, LearnMate le solicitará la categoría en la cual desea añadir el curso. Si no definió anteriormente ninguna categoría, los cursos se instalan en la categoría *Miscellaneous [Misceláneos]*.

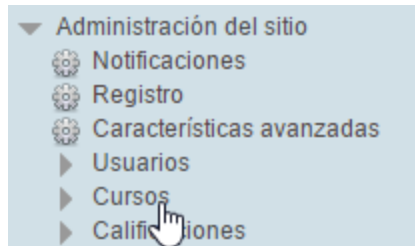
❗ *Nota: los cursos instalados se pueden mover posteriormente a otras categorías.*

Para crear una categoría:

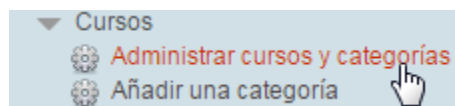
En el bloque de Administración de la página principal, haga clic en **Editar ajustes**.



1. En el bloque de Administración, navegue hasta **Administración del sitio | Cursos**.

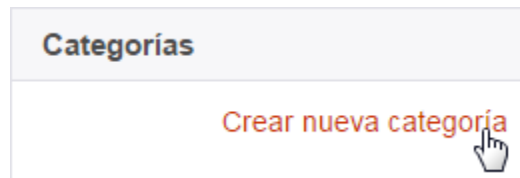


2. Haga clic en **Administrar cursos y categorías**.



Se mostrará la página Administrar cursos y categorías.

3. Haga clic en **Crear nueva categoría**.



4. Escriba el nombre de la categoría. Opcionalmente, escriba el número de identificación de la categoría y su descripción.

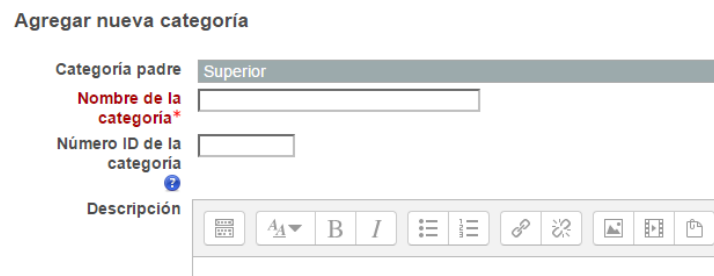
Agregar nueva categoría

Categoría padre

Nombre de la categoría*

Número ID de la categoría

Descripción












A screenshot of a form titled 'Agregar nueva categoría'. The form has four input fields: 'Categoría padre' (with 'Superior' selected), 'Nombre de la categoría*' (with a red asterisk), 'Número ID de la categoría', and 'Descripción'. Below the 'Descripción' field is a rich text editor toolbar with various icons for text formatting and insertion.

5. Haga clic en **Crear categoría**.



Se agregará la categoría a la lista.

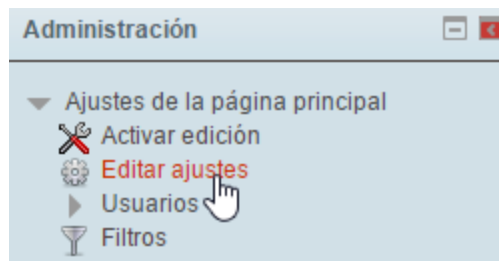
Gestión de cursos y categorías

Categorías	
Crear nueva categoría	
<input type="checkbox"/>  Miscellaneous	   11 
<input type="checkbox"/>  New course	    1 

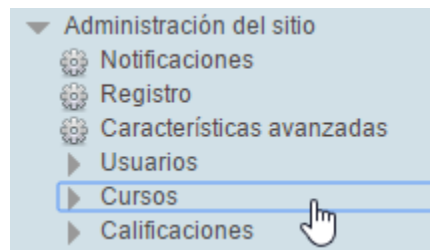
4.5. INSTALACIÓN DE CURSOS

Para instalar un curso:

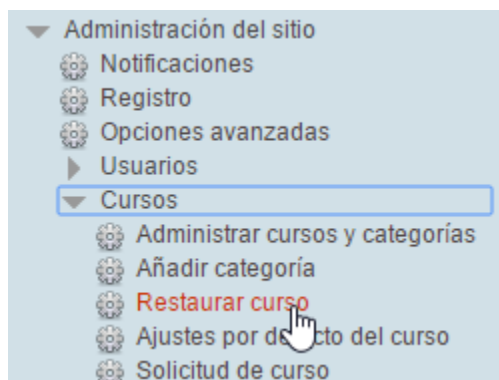
1. En el bloque de Administración de la página principal, haga clic en **Editar ajustes**.



2. En el bloque de Administración, navegue hasta **Administración del sitio | Cursos**.



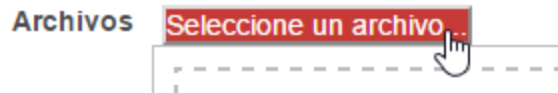
3. Haga clic en **Restaurar curso**.



Se mostrará la página de Restaurar curso.

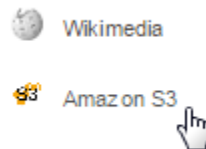
4. Haga clic en **Seleccione un archivo...**

Importar un archivo de copia de seguridad

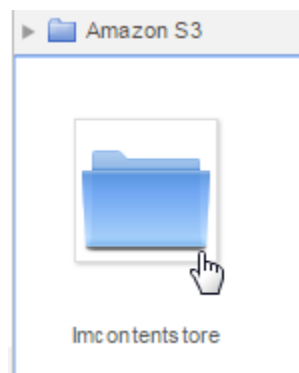


Se mostrará el selector de archivos.

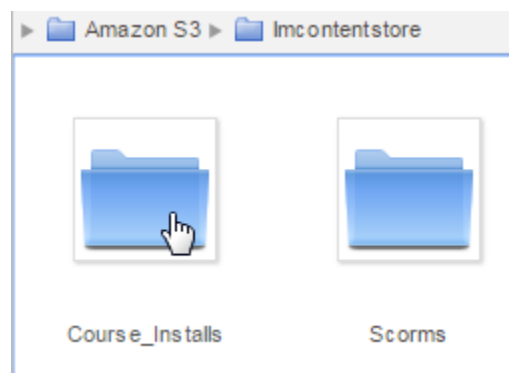
5. En el panel izquierdo, haga clic en **Amazon S3**.



6. En el panel derecho, haga clic en **Imcontentstore**.



7. Haga clic en **Course_Installs**.




8. En la parte superior derecha del selector de archivos, haga clic en el icono del medio.



9. Busque el curso que desea instalar.

Puede oprimir las teclas Control y "F" al mismo tiempo para mostrar el cuadro de búsqueda del navegador. Escriba en el cuadro para buscar un curso.



10. Haga clic en el icono  a la izquierda del curso que desea instalar.

		16/07/15, 14:32	193.1MB
---	---	-----------------	---------

Se abrirá una ventana emergente.

11. Verifique el nombre del curso y haga clic en **Seleccionar este archivo**.

Guardar como	77-3001-0000_1.0.0.0_automated_welding_with_sci
Autor	Admin User
Seleccionar	Todos los derechos reservados ▼
licencia	

El archivo del curso se añadirá a la sección Importar copia de seguridad de la página Restaurar curso.

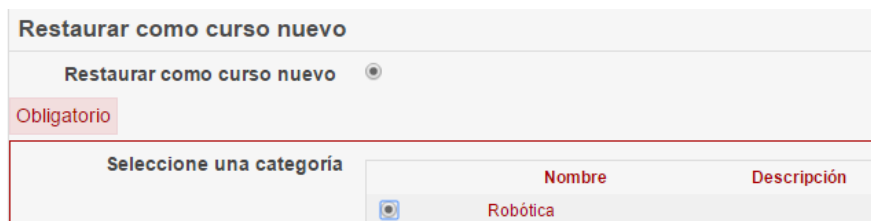
12. Haga clic en **Restaurar**.



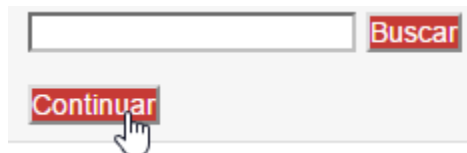
13. Al final de la página mostrada, haga clic en **Continuar**.



14. Seleccione la categoría en la que quiere instalar el curso.



15. Haga clic en **Continuar**.



16. Al final de cada página, modifique los ajustes de ser necesario y haga clic en el botón rojo en la esquina inferior derecha de la página para continuar. Se recomienda no modificar ninguno de los ajustes.



Espere hasta que se complete el procedimiento de restauración. Esto puede tardar varios minutos, o más, según los recursos disponibles en el servidor. Se mostrará un mensaje de éxito cuando se complete el proceso.

1. Confirmar ▶ 2. Destino ▶ 3. Ajustes ▶ 4. Esquema ▶ 5. Revisar ▶ 6. Proceso ▶ 7. **Completar**
Se ha restaurado el curso con éxito. Si pulsa en el botón 'Continuar' podrá ver el curso que ha restaurado.




17. Haga clic en **Continuar**. Se mostrará la página del curso.

4.6. ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DE UN CURSO

Luego de instalar un curso, se debe activar su licencia. Los estudiantes no podrán ver el contenido del curso hasta que se ingrese el código de licencia.

- ❗ *Nota: la activación inicial de la licencia requiere una conexión a Internet.*
- ❗ *Nota: debe repetir los mismos pasos para activar la licencia de cada curso.*

Para activar la licencia de un curso:

1. Abra la página del curso en LearnMate, si no está ya abierta.
2. Haga clic en cualquier actividad o lección (indicadas por el icono ).

Tecnología del PLC 1: Fundamentos de la Lógica de Escalera

Recursos



Glosario



Glosario



Actividad 1: Conceptos básicos



Examen 1

Se cargará la página de Inicio de la lección. Haga clic en **Entrar** para iniciar la lección.

Se mostrará la ventana de Licencia de contenido de Intelitek.

Intelitek Content Licensing

Please enter your Intelitek Content License code.

3. Escriba el código de licencia proporcionado para el curso. (el código distingue entre mayúsculas y minúsculas).
4. Haga clic en **Check [Verificar]**. Se activará la licencia de este curso para todos los usuarios en el servidor LMS de LearnMate.

Intelitek Content Licensing

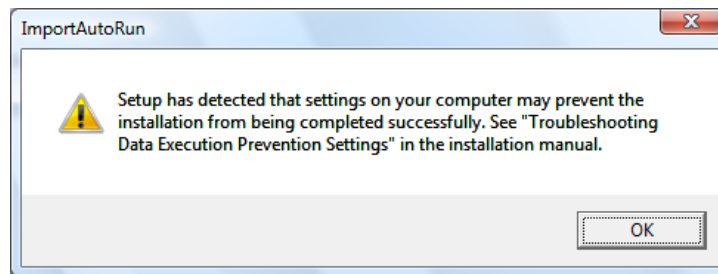
Thank you. Your content is now licensed.

Close

5. Solución de problemas de la configuración de prevención de ejecución de datos

La configuración de Prevención de ejecución de datos (DEP) de su PC está establecida en forma predeterminada para habilitar la instalación del software LearnMate 7 LMS en su equipo.

Si la DEP está configurada para no permitir la instalación del software LearnMate LMS, se mostrará un mensaje de error durante la instalación como se indica a continuación.

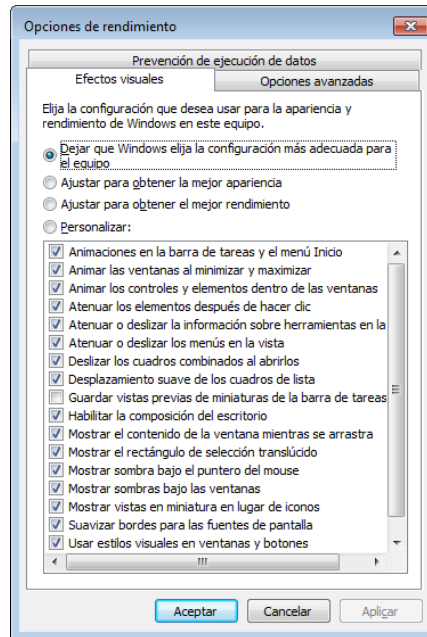


Si recibe este mensaje de error, deberá cambiar la configuración de Prevención de ejecución de datos (DEP) de su equipo para poder instalar LearnMate 7 LMS.

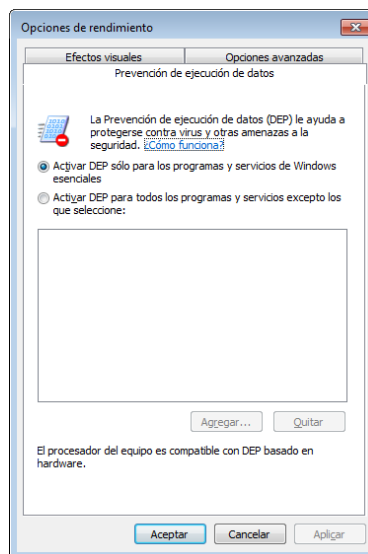
Para configurar la DEP:

1. Abra el escritorio de Windows.
2. Acceda a las propiedades avanzadas del sistema.
 - En Windows Server 2003 y Windows XP:
 1. Haga clic en **Panel de control | Sistema | ficha de Opciones avanzadas**
 - En Windows Server 2008 y Windows Vista:
 2. Haga clic en **Panel de control | Sistema y mantenimiento | Sistema.**
 3. Haga clic en **Configuración avanzada del sistema** en el área de tareas a la izquierda de la ventana del sistema.
 4. Haga clic en **Configuración.**
 - En Windows Server 2008 R2 y Windows 7:
 1. Haga clic en **Panel de control | Sistema y seguridad | Sistema.**
 2. Haga clic en **Configuración avanzada del sistema** en el área de tareas a la izquierda de la ventana del sistema.
 3. Haga clic en **Configuración.**

- En Windows Server 2012 R2 y Windows 8:
 1. Haga clic en **Panel de control | Sistema y seguridad | Sistema**.
 2. Haga clic en **Cambiar la configuración**.
 3. En la ventana de Propiedades del sistema, seleccione la ficha **Opciones avanzadas**.
 4. En el área de Rendimiento, haga clic en **Configuración**. Se mostrará la ventana de Opciones de rendimiento.



3. Haga clic en la ficha de **Prevencción de ejecución de datos**.
4. Seleccione **Activar DEP solo para los programas y servicios de Windows esenciales**.



5. Haga clic en **Aplicar**. Es posible que se le pida reiniciar el equipo.

ⓘ *Nota: luego de instalar el software LearnMate 7, es posible volver a su configuración DEP anterior. Siga los pasos 1 a 4 mencionados anteriormente y, en el paso 4, seleccione **Activar DEP para todos los programas y servicios excepto los que seleccione**.*

6. Instalación de listas de verificación y formularios

6.1. LISTA DE VERIFICACIÓN DEL SERVIDOR DE CLIENTE LEARNMATE

Complete el formulario a continuación y envíe la información a su representante de Intelitek a support@intelitek.com o por fax al (1) 603-625-2137.

Lista de verificación del servidor de cliente LearnMate, página 1 de 2

Información de contacto (distribuidor)	
Nombre del distribuidor:	
Representante de ventas:	
Núm. telefónico del representante de ventas:	
Técnico instalador:	
Núm. telefónico del técnico:	
Datos del servidor	
Nombre del servidor (Nombre de equipo de Windows):	
Grupo de trabajo o Nombre de dominio:	
Dirección IP local fija:	
Dirección IP externa:	
Nombre de dominio externo:	
Letra de unidad de instalación:	
Ubicación donde se copiaron los archivos de instalación:	
Nombre de usuario del administrador de Windows:	
Contraseña del administrador de Windows:	
Contraseña del administrador de web:	
Nombre de usuario del administrador de la organización:	
Contraseña del administrador de la organización:	

Información de contacto (centro de estudios)	
Nombre del centro de estudios:	
Nombre del contacto principal:	
Núm. telefónico del contacto del centro de estudios:	
Núm. de móvil del contacto del centro de estudios:	
Nombre del administrador del sistema:	
Núm. telefónico del administrador del sistema:	
Núm. de móvil del administrador del sistema:	

Especificaciones del servidor	
Marca y número de modelo del servidor:	
¿Es el servidor un sistema dedicado?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Sistema operativo del servidor:	
Procesador del servidor:	
RAM del servidor:	
Espacio en disco duro del servidor:	
Configuración del disco duro (única unidad, varias particiones, RAID):	
Ubicación del servidor (aula, armario seguro, etc.):	
¿El servidor tiene conexión a Internet? (Consulte la sección 2.2)	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Nombre de usuario del administrador:	
Contraseña del administrador:	
¿La red del centro de estudios tiene retransmisión SMTP abierta?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Si contestó sí, ¿cuál es la dirección de la retransmisión SMTP abierta?	

Terminales de los estudiantes	
Sistema operativo de los estudiantes:	
Software de control de equipos (Centurion, Deep Freeze, etc.):	
El software de control de equipos, ¿está desbloqueado? Puede ser necesario usar contraseñas.	
Ubicación de los estudiantes (aulas, fuera del centro de estudios, etc.):	
Número estimado de terminales de estudiantes:	
Comentarios	

6.2. LISTA DE VERIFICACIÓN DE PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN

Para que la instalación sea lo más sencilla posible, todos los elementos de esta lista deben estar marcados como **Sí**.

Lista de verificación del cliente		
1	¿El servidor está instalado y listo?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
2	¿Las terminales de los estudiantes están en línea?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
3	¿Las terminales de los estudiantes están desbloqueadas? (¿Lo estarán antes de la llegada del técnico instalador?)	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
4	¿Todas las terminales de los estudiantes y el servidor están en red?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
4	¿Se verificó la comunicación entre las terminales de los estudiantes y el servidor?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
5	Si esta es una instalación en un laboratorio, ¿se recibió todo el hardware necesario de Intelitek?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
6	¿Estará disponible un técnico de red para el primer día de la instalación?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
7	¿Tendrá acceso físico al servidor durante la instalación?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
Lista de verificación del técnico instalador		
1	¿Intelitek le proporcionó todos los componentes de software necesarios?	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
2	¿Tiene todos los nombres de usuario y contraseñas necesarias? Estas incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Las de acceso del administrador del servidor. • Las de acceso del administrador local para las terminales de los estudiantes. • Las contraseñas del software de control de equipos (Centurion, Deep Freeze, etc.). 	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO

6.3. LISTA DE VERIFICACIÓN FINAL PARA LA INSTALACIÓN

Complete y firme la lista de verificación a continuación. Envíe la lista completada a Intelitek por correo electrónico a support@intelitek.com o por fax al (1) 603-437-2137.

Información de contacto	
Técnico instalador:	
Asistentes:	
Nombre del contacto principal:	
Núm. telefónico del contacto principal:	
Datos del servidor	
Nombre del servidor (Nombre de equipo de Windows):	
Grupo de trabajo o Nombre de dominio:	
Dirección IP local fija:	
Dirección IP externa:	
Nombre de dominio externo:	
Unidad de instalación (letra):	
Ubicación donde se copiaron los archivos de instalación:	
Nombre de usuario del administrador de Windows:	
Contraseña del administrador de Windows:	
Contraseña del administrador de web:	
Nombre de usuario del administrador de la organización:	
Contraseña del administrador de la organización:	
Comentarios	

Firma del técnico

Firma del cliente